

ACP

# AVL List GmbH

ACP all IT.



Die AVL List GmbH ist das weltweit größte, unabhängige Unternehmen für die Entwicklung, Simulation und Prüftechnik von Antriebssystemen (Hybrid, Verbrennungsmotoren, Getriebe, Elektromotoren, Batterien und Software) für PKW, LKW und Großmotoren. Die weltweite Storage-Infrastruktur betreut ACP.

Unser Service

Managed DataCenter



Facts

Sitz: Graz

Branche: Produktion

MitarbeiterInnen: ca. 8.600 weltweit

01

## Die Herausforderung

AVL suchte einen flexiblen Lösungspartner für die weltweiten Storage-Systeme, der die nötige Skalierbarkeit mit transparenter Kostenkontrolle kombiniert. Der IT-Partner sollte sich zunächst als Hardware-Lieferant und für den Aufbau der Storage-Infrastrukturen verantwortlich zeichnen. Zusätzlich benötigte AVL Betriebsunterstützung, um personelle Ressourcen auszugleichen und eine optimale Service-Verfügbarkeit zu gewährleisten. Die laufende Betreuung beinhaltet Hardware-Lieferungen und deren Vorkonfigurationen sowie den Betrieb der Basis-Storage-Infrastruktur im AVL-Headquarter in Graz. Die MitarbeiterInnen in Graz und in den 45 Außenstellen beziehen alle IT-Services zentral im Rahmen einer 24\*7 Service-Verfügbarkeit.

02

## Die Lösung

Die Technologien der weltweiten Storage-Systeme werden über ein rollierendes Lifecycle-Management bezogen und alle vier bis fünf Jahre erneuert, getauscht oder flexibel erweitert. Die Experten von ACP unterstützen das AVL Kernteam beim täglichen System- und Datenmanagement sowohl mit personellen Ressourcen als auch mit Know-how. Die Betreuung umfasst unter anderem die Inbetriebnahme, das Monitoring und Backup-Management sowie das Troubleshooting und Patch-Management. Je nach Businessanforderung werden Daten global oder lokal bereitgestellt und von ACP remote gemanagt. Weiters begleitet ACP den Kunden bei der zukunftssicheren und technologischen Weiterentwicklung seiner Storage-Landschaft.

03

## Die Vorteile

DI Heimo Kirsch, Department Manager IT-Infrastruktur bei AVL:

„Unser Storage-System zeichnet sich durch den Einsatz innovativer Technologien und hoher Flexibilität aus. Wir arbeiten mit insgesamt fünf Storage-Klassifizierungen, um sicherzustellen, dass unsere Mitarbeiter weltweit optimal auf alle Informationen zugreifen können. Dank der flexiblen Managed Services und des Know-hows des ACP Teams bleibt unsere Infrastruktur stets am neuesten Stand. Die ACP-Dienstleistungen sind punktgenau unseren Bedürfnissen angepasst und können auch einfach wieder geändert werden. Die transparente Betreuung gewährleistet nicht nur unsere IT-Performance sondern auch unsere Kostenkontrolle.“