



Häufig gestellte Fragen (FAQ) über Microsoft 365 Business

November 2018



Inhalt

1	Allgemein	3
1.1	Was ist Microsoft 365 Business?	3
1.2	Was bietet M365?	3
1.3	Wer sollte Microsoft 365 Business in Betracht ziehen?	3
1.4	Wie viel kostet Microsoft 365 Business?	4
1.5	Gibt es eine Obergrenze von Microsoft 365 Business Arbeitsplätzen, die erworben werden können? ..	4
1.6	Kann ich Microsoft 365 Business mit anderen Produkten von Microsoft-Abonnements kombinieren? ..	4
1.7	Muss jeder in meinem Unternehmen ein Microsoft 365 Business-Abonnement besitzen?	4
1.8	Ist meine aktuelle Hardware und Software mit Microsoft 365 Business kompatibel?	5
1.9	Wie unterstützt Microsoft 365 Business die Bring Your Own Device (BYOD)-Richtlinien?	5
1.10	Wie schützt Microsoft 365 Business PCs in meiner Organisation vor Angriffen?	6
1.11	Was ist der Unterschied zwischen Office 365 Business Premium, Microsoft 365 Business und Microsoft 365 Enterprise?	6
1.12	Kann ich meinen Office 365-Plan auf Microsoft 365 Business umwandeln?	7
1.13	In welchen Regionen ist Microsoft 365 Business verfügbar?	7
1.14	Gibt es eine Testversion von Microsoft 365 Business, die ich zum Auswerten des Angebots verwenden kann?	7
1.15	Was sollten Unternehmen vor dem Ausführen von Microsoft 365 Business innerhalb ihrer Organisation wissen?	7
2	Bereitstellung	8
2.1	Was sollten Unternehmen bei der Planung einer Microsoft 365 Business-Bereitstellung beachten?	8
2.2	Ist die gesamte Funktionalität von Microsoft Intune in Microsoft 365 Business enthalten?	8
2.3	Ermöglicht Microsoft 365 Business Macs zu verwalten?	8
3	Kompatibilität	9
3.1	Kann ich Office 365-Add-Ons zu Microsoft 365 Business hinzufügen?	9
3.2	Kann ich Microsoft 365 Business um die Telefonanlage und Anrufpläne erweitern?	9
3.3	Können Microsoft 365 Business-Kunden Windows Defender Advanced Threat Protection verwenden? ..	9
3.4	Können gehostete Windows 10-VMs mit einem Microsoft 365 Business-Abonnement erstellt werden? ..	9
4	Fußnoten	9



1 Allgemein

1.1 Was ist Microsoft 365 Business?

Microsoft 365 (M365) ist eine integrierte Lösung, die Produktivitätstools in puncto Sicherheit und Device Management-Funktionen für kleine bis mittlere Unternehmen bis maximal 300 Nutzern zusammenführt.

Windows 10 Business enthält eine Reihe von Cloud-Services und Geräteverwaltungsfunktionen, die Windows 10 Professional ergänzen und die zentralisierte Verwaltungs- und Sicherheitskontrollen von Microsoft 365 Business ermöglichen. Windows 10 Business wird auch mit Windows AutoPilot geliefert, einem Dienst, der die Bereitstellung neuer Windows 10 PCs optimiert. Wenn Sie über Geräte verfügen, die für Windows 7, 8 und 8.1 Professional lizenziert sind, bietet Microsoft 365 Business ein Upgrade auf Windows 10 Professional an, welches die Voraussetzung für die Bereitstellung von Windows 10 Business ist.

1.2 Was bietet M365?

Ein ganzheitliches Set an Tools für die Geschäftsproduktivität und Zusammenarbeit

- Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher und Access
- Exchange, OneDrive, Skype for Business, Microsoft Teams SharePoint
- Unternehmens-Apps von Office (Bookings, Outlook Customer Manager)

Geräteverwaltung und Sicherheitsfunktionen für Unternehmen

- Schutz gegen externe Bedrohungen wie Phishing und Malware mit Threat Protection und Windows Defender Application Guard
- Zugriffsteuerung- und Verwaltung mit Office 365 Data Loss Prevention-Policies und Azure Information Protection – Plan 1
- Schutz und Sicherung Ihrer Daten mit Exchange Online-Archivierung
- App-Schutz für Office und anderen mobilen Apps mit Intune App Protection
- Gerätemanagement für Windows 10 PCs, Mac OS und mobile Geräte mit Intune
- Kontinuierliche Sicherheitskonfiguration Ihrer Geräte mit Windows Defender

Vereinfachung von Geräteinstallation und Benutzereinrichtung

- Zentrale Verwaltungskonsolle zum Einrichten und Verwalten von Benutzern und Geräten
- Automatische Installation von Office-Apps auf PCs unter Windows 10
- Office + Windows 10 – immer auf dem neusten Stand
- Optimierte Bereitstellung von PCs mit Windows AutoPilot

1.3 Wer sollte Microsoft 365 Business in Betracht ziehen?

Microsoft 365 Business ist für kleine und mittelständische Unternehmen entwickelt, die wenig bis gar keine IT-Ressourcen für ihre Mitarbeiter haben und die erstklassige Produktivitäts- und



Kollaborationsfähigkeiten von Office 365 zusammen mit Gerätemanagement- und Sicherheitslösungen zum Schutz von Geschäftsdaten wünschen. Der Microsoft 365 Geschäftskunde ist bereit, seinen IT-Betrieb in die Cloud zu verlagern und ist daran interessiert, eine proaktive Haltung einzunehmen, um zum Schutz von Daten sowohl auf firmeneigenen als auch auf mitarbeitereigenen Geräten beizutragen.

1.4 **Wie viel kostet Microsoft 365 Business?**

Die Preise hängen von den bereitgestellten Diensten und Preismodellen für Microsoft 365 Business ab. Es gibt keinen Preisnachlass für Behörden, Bildungseinrichtungen oder gemeinnützige Organisationen.

1.5 **Gibt es eine Obergrenze von Microsoft 365 Business Arbeitsplätzen, die erworben werden können?**

Microsoft 365 Business wurde für kleine und mittelständische Unternehmen mit geringen bis mittleren IT-Komplexitätsvoraussetzungen entwickelt. Unternehmen können bis zu 300 Microsoft 365 Business-Lizenzen für ihr Unternehmen erwerben. Kunden können Cloud-Abonnements kombinieren und abgleichen; so können Kunden, je nach den IT-Anforderungen ihres Unternehmens, Microsoft 365 Enterprise-Lizenzen zum gleichen Konto hinzufügen. Wenn Sie eine Umgebung mit mehreren Abonnementtypen in Betracht ziehen, sollten Sie mit uns gemeinsam zusammenarbeiten, um festzustellen, wie Sie die verschiedenen Abonnements am besten verwalten und sichern können, da Microsoft 365 Business und Microsoft 365 Enterprise unterschiedliche Funktionen zur Sicherung und Verwaltung von Anwendungen und Daten nutzen.

1.6 **Kann ich Microsoft 365 Business mit anderen Produkten von Microsoft-Abonnements kombinieren?**

Ja, Sie können ihre Microsoft 365 Business-Abonnements mit Plänen und Add-Ons von Azure, Dynamics 365, Enterprise Mobility + Security und Office 365 kombinieren.

1.7 **Muss jeder in meinem Unternehmen ein Microsoft 365 Business-Abonnement besitzen?**

Nein, nicht jeder benötigt ein Microsoft 365 Business-Abonnement. Allerdings stehen die Sicherheit und Verwaltung nur für diejenigen zur Verfügung, die ein Gerät mit einem Microsoft 365 Business-Abonnement besitzen.

Die Standardisierung einer IT-Umgebung dient dazu, die Wartungs- und Sicherheitskosten im Laufe der Zeit zu senken und ist ein Zustand den Unternehmen anstreben sollten. Wir sind uns jedoch bewusst, dass einige kleine und mittlere Unternehmen ihre Software in erster Linie dann aktualisieren, wenn sie ihre Hardware ersetzen, was einen längeren Zeitraum in Anspruch nimmt. Ebenso können Unternehmen Microsoft 365 Business nur für einen Teil ihrer Organisation bereitstellen, aber für den optimalen Schutz sensibler Unternehmensdaten und einer einheitlichen Zusammenarbeit, wird die Bereitstellung für alle Benutzer empfohlen.



1.8 Ist meine aktuelle Hardware und Software mit Microsoft 365 Business kompatibel?

Wenn auf der Hardware, die Sie heute ausführen, Windows 7 Professional oder höher läuft, erfüllt sie wahrscheinlich die Mindestanforderungen für Microsoft 365 Business. Bestimmte Windows 10-Funktionen wie Cortana, Windows Hello und Multitouch erfordern eine spezielle Hardware, die nur auf neueren PCs verfügbar ist. Weitere Informationen finden Sie in den [Systemanforderungen für Windows 10 Professional](#).

Die Kompatibilität mit bestehenden Desktop-Anwendungen (Win32) ist unter Windows 10 stark ausgeprägt, wobei die meisten bestehenden Anwendungen ohne Änderungen funktionieren. Unternehmen sollten gemeinsam mit der ACP den empfohlenen Anwendungstestprozess auf [Windows 10-Kompatibilität](#) und die Anforderungen des [Office-Systems überprüfen](#), um einen reibungslosen Übergang zu Microsoft 365 Business zu gewährleisten.

1.9 Wie unterstützt Microsoft 365 Business die Bring Your Own Device (BYOD)-Richtlinien?

Viele Mitarbeiter bevorzugen es, mit ihren eigenen Mobiltelefonen oder Tablets auf persönliche und berufliche Informationen zuzugreifen, anstatt mehrere Geräte für jeden Zweck mit sich zu führen. Die Verwendung von persönlichen Geräten für die Arbeit, obwohl alltäglich, erhöht das Risiko, dass Geschäftsinformationen in die falschen Hände geraten könnten. Viele konkurrierende mobile Datensicherungslösungen erfordern, dass die Benutzer auf ihrem Gerät in einen bestimmten Modus wechseln oder einen anderen komplexen Mechanismus verwenden, den die Benutzer als störend empfinden und daher vermeiden möchten.

Microsoft 365 Business bietet Kunden ein einfaches, aber leistungsstarkes Mittel, mit dem Mitarbeiter ihre persönlichen Geräte für die Arbeit nutzen können, während das Unternehmen die Möglichkeit hat, zu verhindern, dass diese Geräte auf Geschäftsinformationen zugreifen, diese speichern und/oder weitergeben. Genauer gesagt:

- App Protection for Office Mobile Apps hilft beim Schutz von Office-Daten, einschließlich E-Mails, Kalendern, Kontakten und Dokumenten auf iOS- und Android-Mobilgeräten, durch die Durchsetzung von Richtlinien wie das automatische Löschen von Geschäftsdaten nach einer bestimmten Zeit, in der keine Verbindung zum Dienst hergestellt wurde, die verlangen, dass Informationen nur in OneDrive for Business gespeichert werden, eine PIN/Fingerabdruck-Verifizierung für den Zugriff auf Office-Anwendungen erforderlich ist und verhindert, dass Unternehmensdaten aus einer Office-Anwendung in persönliche Anwendungen kopiert werden. Das mobile Anwendungsmanagement für andere mobile Anwendungen über Intune ist auch für Microsoft 365 Business-Abonnenten verfügbar.
- Gerätemanagement für Windows 10 PCs ermöglicht es Unternehmen, Funktionen wie den Schutz von Windows Defender vor Malware, automatische Updates und das Ausschalten von Bildschirmen nach einer bestimmten Zeit einzustellen und durchzusetzen. Darüber hinaus können verlorene oder gestohlene Windows 10-Geräte über das Admin-Center vollständig gelöscht, Geschäftsanwendungen sowie Daten entfernt werden.



- Gerätemanagement für iOS, Android & Mac OS enthält Funktionen die Unternehmen bei der sicheren Verwaltung eines vielfältigen Geräte-Ökosystems, das iOS-, Android-, Windows- und MacOS-Geräte umfasst, unterstützt.

1.10 Wie schützt Microsoft 365 Business PCs in meiner Organisation vor Angriffen?

PCs, die mit Microsoft 365 Business verwaltet werden, sind mit Windows Defender geschützt, der unter Windows 10 die führende Antivirenfunktion ist und mehr Computer vor Viren, Malware, Spyware und anderen Bedrohungen schützt als jede andere Lösung. Mit Microsoft 365 Business können Unternehmen sicherstellen, dass der Windows Defender-Schutz auf allen ihren Windows 10-Geräten ausgeführt wird und immer auf dem neuesten Stand ist. Windows 10 Business enthält auch den Windows Defender Exploit Guard, mit integrierten Intrusion Prevention-Funktionen. Eines der Leistungsmerkmale, der kontrollierte Zugriff auf Ordner, stoppt Ransomware, indem sie Ordner sperrt und verhindert, dass nicht autorisierte Anwendungen auf die wichtigen Dateien eines Benutzers zugreifen.

1.11 Was ist der Unterschied zwischen Office 365 Business Premium, Microsoft 365 Business und Microsoft 365 Enterprise?

Microsoft hat eine Vielzahl von Produktivitäts- und Sicherheitsverwaltungs-Angebote, die kleine und mittelständische Unternehmen bei der Aktualisierung ihrer Desktop- und Geräte-Infrastruktur in Erwägung ziehen sollten, da jede zunehmend leistungsstarke Features und Funktionen enthält.

Office 365 Business Premium bietet die beste Produktivität mit Office 365-Apps und Diensten, enthält jedoch keine Funktionen zur Verwaltung und den Schutz der Anwendungen, wie es bei Geräten mit Microsoft 365 Business der Fall ist.

Microsoft 365 Business kombiniert Office 365-Anwendungen und -Dienste mit mobilem Anwendungsmanagement und Windows 10 Professional, um die Fernverwaltung zu ermöglichen und Geräte vor Viren und Malware zu schützen. Es beinhaltet eine vereinfachte Verwaltungskonsole, über die Geräte- und Datenrichtlinien verwaltet werden können. Kleine und mittelständische Unternehmen sind mit Microsoft 365 Business am besten bedient.

Microsoft 365 Enterprise enthält eine Reihe von Lizenzierungsplänen, die ein höheres Maß an Compliance- und Sicherheitsmanagement als Microsoft 365 Business bietet und für Unternehmenskunden mit über 300 Benutzern konzipiert sind. Darüber hinaus bieten die Microsoft 365 Enterprise Pläne zusätzliche Funktionen wie Business Intelligence- und Analysetools.



1.12 Kann ich meinen Office 365-Plan auf Microsoft 365 Business umwandeln?

Ja, Unternehmen können ihre Pläne wechseln und einen Office 365-Plan auf Microsoft 365 Business umwandeln. Abhängig vom aktuellen Plan des Unternehmens kann es entweder eine Verminderung oder Erhöhung der monatlichen Gebühren geben.

1.13 In welchen Regionen ist Microsoft 365 Business verfügbar?

Microsoft 365 Business stehen allen Unternehmen dort zur Verfügung, wo auch Office 365 verfügbar ist. Weitere Informationen finden Sie in der [Liste der internationalen Office 365-Verfügbarkeit für Sprachen, Ländern und Regionen](#).

1.14 Gibt es eine Testversion von Microsoft 365 Business, die ich zum Auswerten des Angebots verwenden kann?

Für CSP steht eine Microsoft 365 Business Testversion zur Verfügung.

1.15 Was sollten Unternehmen vor dem Ausführen von Microsoft 365 Business innerhalb ihrer Organisation wissen?

Unternehmen, die die vollständigen Funktionen einer Microsoft 365 Business-Umgebung nutzen möchten, müssen Windows 7, 8.1 oder 10 Professional² auf ihren vorhandenen Desktops verwenden.



2 Bereitstellung

2.1 Was sollten Unternehmen bei der Planung einer Microsoft 365 Business-Bereitstellung beachten?

Der direkteste Weg zu einer erfolgreichen Microsoft 365 Business-Bereitstellung ist die Zusammenarbeit mit einem Microsoft-Partner, z. B. ACP (Microsoft Gold-Partner). Sie verfügen über umfangreiche Schulungen und Erfahrungen mit einer Vielzahl von Kundenszenarien und sind bestens gerüstet, um Ihre Umgebung und Ihre Bedürfnisse zu verstehen. Kunden, die über erfahrene IT-Mitarbeiter verfügen, können das Microsoft 365 Business Getting Started nutzen, um sie bei der Bereitstellung von Microsoft 365 Business zu unterstützen.

2.2 Ist die gesamte Funktionalität von Microsoft Intune in Microsoft 365 Business enthalten?

Ja, Microsoft 365 Business-Abonnenten sind berechtigt, die vollen Intune-Funktionen für iOS, Android, MacOS und andere plattformübergreifende Geräteverwaltungen zu nutzen. Funktionen, die in der vereinfachten Verwaltungskonsolle von Microsoft 365 Business nicht verfügbar sind, wie z.B. die Verwaltung von Anwendungen von Drittanbietern und die Konfiguration von WiFi-Profilen, VPN-Zertifikaten usw., können in der vollständigen Intune-Konsolle verwaltet werden.

2.3 Ermöglicht Microsoft 365 Business Macs zu verwalten?

Intune unterstützt Sie bei der sicheren Verwaltung von iOS-, Android-, Windows- und MacOS-Geräten.



3 Kompatibilität

3.1 Kann ich Office 365-Add-Ons zu Microsoft 365 Business hinzufügen?

Alle Add-Ons, die in Office 365 Business Premium hinzugefügt werden können, können auch in Microsoft 365 Business hinzugefügt werden. Dies bedeutet, dass Sie Advanced Threat Protection, Office 365 Cloud App Security, Advanced Security Management, Advanced Compliance, Threat Intelligence, MyAnalytics, PowerBI Pro und Audio Conferencing erwerben können.

3.2 Kann ich Microsoft 365 Business um die Telefonanlage und Anrufpläne erweitern?

Nein, die Telefonanlage und der Anrufplan sind für Kunden mit höheren Anforderungen reserviert. Unternehmen, die diese Funktionen benötigen, sollten sich die Microsoft 365 Enterprise-Angebote ansehen.

3.3 Können Microsoft 365 Business-Kunden Windows Defender Advanced Threat Protection verwenden?

Nein, Unternehmen, die Windows Defender Advanced Threat Protection benötigen, müssen Windows 10 Enterprise E5 oder Microsoft 365 Enterprise E5 erwerben.

3.4 Können gehostete Windows 10-VMs mit einem Microsoft 365 Business-Abonnement erstellt werden?

Nein. Unternehmen, die eine Virtualisierung benötigen, sollten Windows 10 Enterprise oder ein Microsoft 365 Enterprise-Abonnement erwerben.

4 Fußnoten

² Geräte mit Windows 7 oder 8.1 Professional qualifizieren sich für ein Upgrade auf Windows 10 Professional innerhalb der Microsoft 365 Business Vorschau.